

Załącznik nr 1/VI do SWZ
(Załącznik nr 2 do umowy)

Opis przedmiotu zamówienia – część VI (naprawy)

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa usuwania awarii w urządzeniach wentylacyjno-klimatyzacyjnych, agregatach wody lodowej, klimakonwektorach w obiektach Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie, wg załączonego wykazu, stanowiącego załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia – wykaz urządzeń dla części VI.
2. Ilekroć w przedmiocie zamówienia używa się pojęcia awaria i usuwanie awarii, na potrzeby niniejszego Opisu przedmiotu zamówienia, należy przez to rozumieć:
 - 1) awaria: niesprawność systemu lub pojedynczego urządzenia, polegająca na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, mająca wpływ na bezpieczeństwo obsługi, stwarzająca utrudnienia lub zagrożenie w pracy personelu lub mająca wpływ na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów znajdujących się w pomieszczeniach;
 - 2) usuwanie awarii: dokonywanie napraw, wymiana uszkodzonych podzespołów i części oraz usuwanie uszkodzeń powstałych podczas eksploatacji przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje do obsługi urządzeń, wynikające z art. 54 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43) oraz z art. 20 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2065, z późn. zm.).
3. Wymagane warunki świadczenia usługi w zakresie usuwania awarii:
 - 1) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp telefoniczny i e-mailowy do działającego całodobowo serwisu (konsultacje, zgłoszenia awarii, itp.), przez 7 dni w tygodniu dla urządzeń określonych w załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia – wykaz urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych dla części VI.
 - 2) Zgłoszenie nieprawidłowości w pracy urządzenia, objętego przedmiotem zamówienia do serwisu, wysyłane będzie drogą elektroniczną. Zgłoszenie winno zawierać co najmniej: Imię i nazwisko osoby zgłaszającej awarię, wskazanie osoby kontaktowej przy realizacji naprawy, model urządzenia, które uległo awarii oraz jego lokalizację i opis usterki. Wykonawca każdorazowo potwierdza drogą elektroniczną przyjęcie naprawy. Dopuszcza się możliwość dokonywania zgłoszenia telefonicznie. W takim przypadku należy dokonać adnotacji na załączniku „kalkulacja kosztów naprawy” o takiej formie zgłoszenia naprawy.
 - 3) W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia czynności polegających na zdiagnozowaniu awarii i przedłożeniu Zamawiającemu kalkulacji kosztów naprawy, zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy - Kalkulacja kosztów wymiany/naprawy (usunięcie awarii) – w ciągu 3 dni roboczych, a w przypadku serwerowni w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego. W wyjątkowych sytuacjach, np. gdy naprawa może zostać zrealizowana bezpośrednio po zdiagnozowaniu urządzenia, kalkulacja kosztów naprawy może zostać uzgodniona telefonicznie z przedstawicielem Zamawiającego, a następnie dostarczona na Załączniku nr 3 do umowy, celem jej akceptacji. Należne Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia częściowego w zakresie usługi naprawy uszkodzeń stanowi suma kosztów składających się na realizację przedmiotu zamówienia, tj. koszt części lub materiałów użytych do wykonania usługi, ilość roboczogodzin wykorzystanych przez

pracowników do realizacji przedmiotu zamówienia oraz koszt dojazdu do miejsca wykonania zlecenia obliczony przez Zamawiającego w formie ryczałtu dojazdu dla jednej naprawy. Wykonawca przed dokonaniem usługi naprawy przedstawi Zamawiającemu kalkulację kosztów naprawy sporządzoną według załącznika nr 4 do umowy, którą zaakceptuje Zamawiający i przekaze Wykonawcy. Brak akceptacji kalkulacji kosztów uniemożliwi wykonanie naprawy.

- 4) Wykonawca wykona naprawę i zgłosi ją do odbioru w ciągu 1 dnia roboczego od momentu akceptacji przez Zamawiającego kalkulacji kosztów wymiany/naprawy na Załączniku nr 5 do umowy - Protokół wykonania usługi wymiany/naprawy.
 - 5) W uzasadnionych przypadkach, gdy Wykonawca nie posiada części zamiennych, za pisemną zgodą Zamawiającego okresy te mogą zostać przedłużone.
 - 6) Przez wykonanie i zakończenie naprawy przez Wykonawcę rozumie się całkowite usunięcie awarii i przywrócenie prawidłowych parametrów pracy urządzenia lub instalacji. Wykonawca przysuguje wynagrodzenie tylko za zrealizowaną naprawę.
 - 7) W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że urządzenie nie nadaje się do naprawy i dalszej eksploatacji lub w przypadku, gdy wykonanie naprawy będzie niemożliwe lub będzie nieuzasadnione ekonomicznie (zbyt wysoki koszt, w stosunku do aktualnej wartości urządzenia), Wykonawca sporządzi pisemną opinię, wskazując w niej stan techniczny urządzenia oraz przyczyny niemożności wykonania napraw i przekaze ją Zamawiającemu.
 - 8) W celu usunięcia awarii, Wykonawca zapewnia wszystkie potrzebne do wykonania naprawy części zamienne, podzespoły, materiały dodatkowe, materiały eksploatacyjne, narzędzia, itp.
 - 9) Użyte przez Wykonawcę do wykonania naprawy części zamienne, podzespoły, materiały dodatkowe, itp. muszą być fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych jak części, podzespoły i materiały podlegające wymianie oraz spełniające wymagania urządzeń, dla których są przeznaczone i rekomendowane przez ich producenta.
 - 10) W przypadku braku na rynku części, o których mowa w ppkt 9), Zamawiający dopuszcza użycie części używanych, regenerowanych, po uprzednim uzgodnieniu takiej czynności z przedstawicielem Zamawiającego,
 - 11) W przypadku dostarczenia przez Zamawiającego części lub podzespołów we własnym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany do ich wykorzystania.
4. Zamawiający dopuszcza wykonanie napraw przez podwykonawców.
 5. Zamawiający dopuszcza naprawę nieujętego w wykazie urządzenia, będącego własnością Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie.
 6. Na wymienione części zamienne Wykonawca udziela gwarancji na okres nie krótszy niż 12 miesięcy. Gdy na daną część będzie obowiązywać dłuższa gwarancja udzielona przez producenta tej części, w takim przypadku wiążąca dla Wykonawcy będzie gwarancja udzielona przez producenta na tę część.
 7. Bieg okresu gwarancji, o którym mowa w pkt 6 rozpoczyna się z datą podpisania Protokołu wykonania usługi wymiany/naprawy – Załącznik nr 4 do umowy.
 8. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad powstałych w wyniku zastosowanych materiałów lub na skutek nienależytego wykonania usługi, w terminach określonych dla naprawy urządzenia.
 9. Wymagania dodatkowe związane z realizacją zamówienia:

- 1) zamówienie będzie realizowane przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do obsługi urządzeń, o których mowa w pkt 2;
 - 2) usługa będzie wykonywana zgodnie z przepisami BHP;
 - 3) Wykonawca użyje narzędzi i takiego sprzętu, który nie spowoduje niekorzystnego wpływu na jakość wykonywanych prac. Sprzęt, którym będzie dysponował Wykonawca ma być utrzymany w dobrym stanie technicznym i gotowości do pracy oraz będzie spełniał przepisy dotyczące jego użytkowania;
 - 4) Wykonawca zapewnia we własnym zakresie transport materiałów eksploatacyjnych i narzędzi użytych do wykonania zamówienia, do miejsca wykonania usług.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz właściwej organizacji pracy, zachowania ładu i porządku podczas wykonywania robót, zabezpieczenie miejsca pracy przed dostępem osób trzecich.
 11. Wykonywanie określonych umową obowiązków z należytą starannością, zgodnie instrukcją eksploatacji i przeglądu urządzeń.
 12. Do wykonania czynności, objętych niniejszym zamówieniem, Wykonawca będzie używał własnych narzędzi.
 13. Wszystkie czynności, nieujęte w kalkulacji kosztów wymiany/naprawy - *Załącznik nr 3 do umowy* – lub niezatwierdzone przez Zamawiającego, a wykonane przez Wykonawcę, bez pisemnej zgody, będą traktowane, jako czynności wykonane samowolnie przez Wykonawcę na własny koszt (**wynagrodzenie za takie czynności nie będzie przysługiwać**).
 14. Wykonawca (podwykonawca), świadczący czynności objęte niniejszym zamówieniem, obowiązany jest posiadać certyfikat, o którym mowa w art. 29 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubażających atmosferę oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2065, z późn. zm.).
 15. Wykonawca obowiązany jest prowadzić prace serwisowe oraz prace związane z usuwaniem awarii, w czasie dni roboczych, od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy poszczególnych jednostek Izby Administracji Skarbowej w Rzeszowie, z zastrzeżeniem konieczności wykonania usługi w dni wolne od pracy.

Załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia – Wykaz urządzeń wentylacyjno-klimatyzacyjnych w obiektach IAS dla części VI.